



Términos y Condiciones del Servicio de Consultoría por Hora (Virtual)

1. Objeto del Servicio:

- BANAIM proporcionará al Cliente servicios de consultoría en gestión de riesgos de forma remota o virtual, a través de videoconferencia, llamadas telefónicas u otros medios electrónicos.
- La consultoría se brindará en sesiones de una hora de duración, y el Cliente podrá adquirir paquetes de horas según sus necesidades.
- El alcance específico de cada sesión de consultoría se acordará entre BANAIM y el Cliente antes del inicio de la misma.

2. Obligaciones de BANAIM:

- BANAIM asignará un consultor calificado y experimentado para cada sesión de consultoría.
- BANAIM se esforzará por brindar la consultoría en el horario acordado con el Cliente, sujeto a disponibilidad.
- BANAIM mantendrá la confidencialidad de toda la información proporcionada por el Cliente durante las sesiones de consultoría.

3. Obligaciones del Cliente:

- El Cliente adquirirá paquetes de horas de consultoría por adelantado, mediante pago en línea o transferencia bancaria.
- El Cliente programará las sesiones de consultoría con al menos 48 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad de BANAIM.
- El Cliente proporcionará a BANAIM la información y documentación necesaria para aprovechar al máximo cada sesión de consultoría.
- El Cliente se asegurará de contar con una conexión a internet estable y los recursos tecnológicos necesarios para participar en las sesiones virtuales.

4. Precio y Forma de Pago:

- El precio por hora de consultoría es de \$566.26 MXN.
- El Cliente podrá adquirir paquetes de 5 horas, con un descuento del 10% sobre el precio por hora.
- El pago de los paquetes de horas se realizará por adelantado, antes del inicio de la primera sesión de consultoría.
- BANAIM no realizará reembolsos por horas de consultoría no utilizadas.





GRUPO

BANAIM

ADMIN. Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

5. Cancelación y Reprogramación:

- El Cliente podrá cancelar o reprogramar una sesión de consultoría con al menos 8 horas de anticipación, sin penalización.
- En caso de cancelación o reprogramación con menos de 8 horas de anticipación, se descontará una hora del paquete de horas adquirido por el Cliente.
- BANAIM se reserva el derecho de cancelar o reprogramar una sesión de consultoría por motivos justificados, notificando al Cliente con la mayor antelación posible.

6. Confidencialidad:

- Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información no pública a la que tengan acceso durante las sesiones de consultoría.
- Esta obligación de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de la finalización del contrato.

7. Limitación de Responsabilidad:

- BANAIM realizará la consultoría con la debida diligencia y cuidado profesional, pero no garantiza resultados específicos.
- BANAIM no será responsable por daños indirectos, consecuenciales o especiales que puedan surgir como resultado de la consultoría, salvo en casos de negligencia grave o dolo.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción:

- Este contrato se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de México.
- Cualquier disputa que surja de este contrato se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la Ciudad de México, CDMX.

////////////////////////////////////
Última actualización: 18 de agosto de 2024



BANAIM.COM.MX